



นางสาวรัตนา เขียววิศิษฐ์สกุล รองอธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ เปิดเผยว่า ในปีงบประมาณ 2559 กรมฯ จะผลักดันธุรกิจให้บริการโลจิสติกส์สู่มาตรฐาน ISO 9001 ซึ่งเป็นเกณฑ์มาตรฐานระดับสากลให้เพิ่มขึ้น โดยวางเป้าหมายผลักดัน 100 ราย จากที่ได้รับส่งเสริมแล้ว 260 ราย ทั้งนี้ กรมฯ ได้มีการส่งเสริมผ่านการอบรมหลักสูตรบริหารจัดการให้เป็นมาตรฐานระดับสากลแล้ว 6,700 ราย แต่เมื่อเทียบกับผู้ประกอบการโลจิสติกส์ที่จดทะเบียนไว้กับกรมฯ 1.9 หมื่นราย ถือว่ายังน้อย และสวนใหญ่เป็นผู้ประกอบการเอสเอ็มอี

ในภาวะเศรษฐกิจโลกซบเซาและการแข่งขันที่สูงขึ้นการเป็นธุรกิจที่ได้รับมาตรฐานจึงเป็นแต้มต่อทางธุรกิจและพร้อมรับเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน หรือ AEC ได้มีรูปแบบปลายปี 2558 พร้อมกันนี้ได้มีการผลักดันให้เกิดการเชื่อมโยงรวมกลุ่มระหว่างธุรกิจเพื่อผลักดันธุรกิจไปด้วยกัน นอกจากนี้ ในปี 2559 จะเพิ่มการส่งเสริมมาตรฐานคุณภาพการบริหารจัดการกับธุรกิจด้านก่อสร้างและวิศวกรรม โดยอยู่ระหว่างการศึกษารายละเอียดหลักเกณฑ์ให้เป็นสากล

ทั้งนี้ ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กรมฯ ส่งเสริมจะเน้นบริหาร 7 ด้าน คือ จัดการองค์กร วางแผนเชิงกลยุทธ์ คุณภาพบริการ และปฏิบัติการ ลูกค้าและการตลาด ทรัพยากรมนุษย์ ความรู้เกี่ยวกับองค์กรและผลลัพธ์ตามเป้าหมาย